

Bestellung des Mittagessens bei FPS Catering GmbH & Co. KG

Liebe Schüler, liebe Eltern, liebe Lehrkräfte der Schillerschule in Griesheim,

in diesem Brief erklären wir Ihnen, was Sie tun müssen, damit Sie wie bislang ihr Essen bei bestellen FPS Catering können und wie Sie bezahlen:

Wichtig:

- Wir arbeiten mit einem Computer-Programm. Über das Programm können Sie Ihre Bestellungen aufgeben. Darüber erstellen wir auch die Abrechnungen. Das Programm ist mit dem Internet verbunden, deswegen können Sie sich bequem von zu Hause über Ihren PC anmelden. Diese Seite lässt sich auch gut auf Ihrem Handy anzeigen und als Lesezeichen ablegen. (Dieses kann dann als Icon wie eine normale App benutzt werden) Mit dieser können Sie die Bestellplattform auch von unterwegs mit Ihrem Smartphone nutzen.
- **Vorteil:** Mit der FPS-Bestellplattform haben Sie immer eine schnelle und klare Übersicht über Ihre Bestellungen. Und Sie können jederzeit Ihren Kontostand oder Ihre Abrechnungen sehen.

Ihre Schule hat eine **Guthabenverwaltung** (Sie zahlen das Geld vorher ein):

- Wenn Ihr Kind am Mittagessen teilnehmen soll, muss genug Geld auf Ihrem Guthabenkonto bei uns sein. Um Geld auf das Konto zu laden, überweisen Sie Geld auf Ihr Guthaben-Konto. Die Bankverbindung dafür finden Sie weiter unten im Brief.


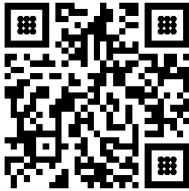
Sie bezahlen das Mittagessen weiterhin vorab **per Überweisung**, so ist kein Bargeld nötig. Wir empfehlen Ihnen dringend einen Dauerauftrag zu erteilen. Damit vermeiden Sie, dass für Ihr Kind kein Essen ausgeliefert wird.

Wie kann ich mich bei FPS anmelden?

Die erste Anmeldung müssen Sie über einen normalen Internet-Zugang machen. Die Erstanmeldung funktioniert nicht über die App.

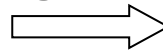
Geben Sie folgende Adresse in Ihrem Browser ein:



<https://fps-catering.ddns.opc-asp.de>



1. Schritt

Bei Ihrer Erstanmeldung klicken Sie bitte auf „Anmeldung
Verpflegung“



 Anmeldung zur Verpflegung
 Passwort vergessen?

Sobald Sie Ihre Zugangsdaten haben können sie in Zukunft die oberen Eingabefelder „Kartennummer“ und „Passwort“ nutzen.

© 2023 OPC® cardsystems GmbH

2. Schritt

Geben Sie Ihren Anmeldecode ein.

Der Code für Ihre Schule am
Schillerschule Griesheim:

332183

Klicken Sie auf „weiter...“



3. Schritt

Füllen Sie die Anmeldemaske aus.
Alle Felder mit * sind Pflichtfelder!

Über der Eingabemaske sehen Sie den Schulnamen und somit ob Sie den korrekten Anmeldecode verwendet haben.

In diesem Bereich tragen Sie die Informationen zu Ihrem **Kind** ein

Achtung!

Tragen Sie hier bitte eine E-Mail-Adresse ein auf der wir Sie bei wichtigen Informationen auch erreichen können!

In diesem Bereich tragen Sie bitte die Informationen zu dem Erziehungsberechtigten (Eltern) ein.

Wir achten auf den Datenschutz Ihrer Informationen!

Bitte bestätigen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bitte drücken Sie auf „speichern“

FPS CATERING

Anmeldung - Georg-Büchner-Schule


Pflichtfelder sind mit einem * gekennzeichnet.

Essensteilnehmer

Anrede

* Vorname

* Nachname

* Geburtsdatum 

* Klasse

* E-Mail-Adresse

* Straße

* Hausnummer

* PLZ

* Wohnort

Telefon

Handynummer

Ihr Ansprechpartner

Anrede

* Vorname

* Nachname

E-Mail-Adresse

Straße

PLZ

Wohnort

Telefon

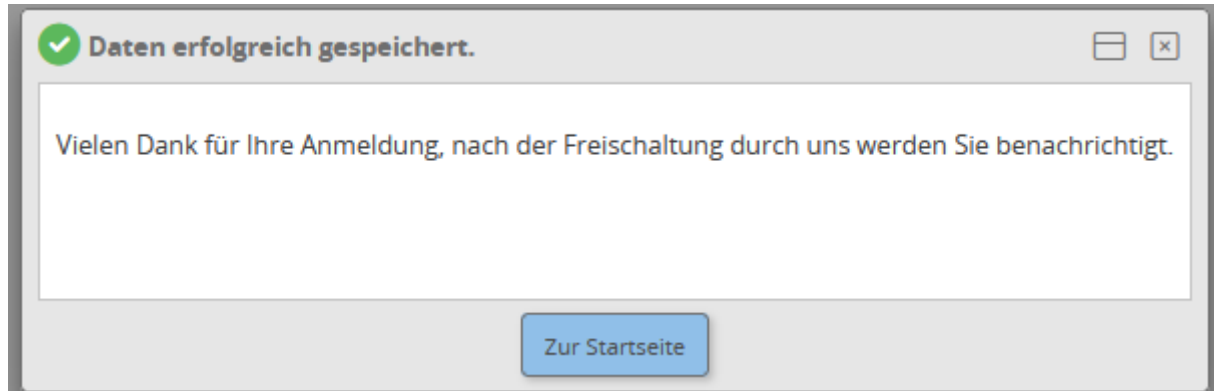
Handynummer

Bemerkung

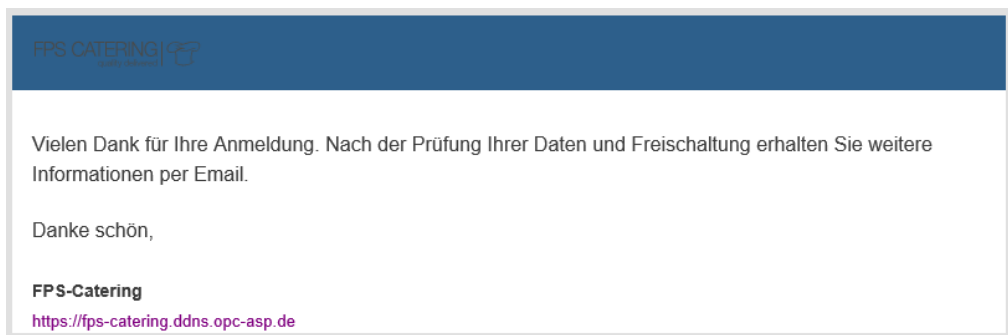
* Ich bin mit den [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#) einverstanden.

Sie sind nun im System angemeldet!

Nach erfolgreicher Eingabe sehen Sie nun das folgende Feld:



Nach Ihrer Anmeldung bekommen Sie von uns unmittelbar eine E-Mail, dass Ihre Anmeldung **erfolgreich war**. Anschließend wird unser Personal noch Ihre Angaben überprüfen und Ihr Konto freigeben.



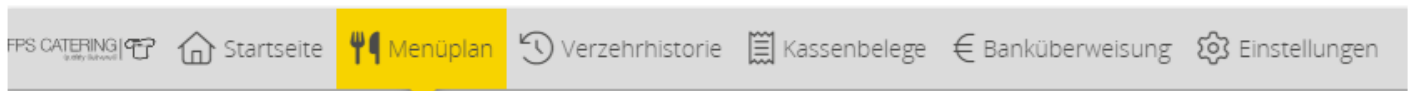
Innerhalb weniger Tage bekommen Sie von uns eine weitere Nachricht an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse. **In dieser Senden wir Ihnen Ihre Zugangsdaten für die erste Anmeldung.**

Diese bestehen aus:

„**Kartennummer**“

Ihrem **Passwort** für die Erstanmeldung

Mit diesen können Sie sich nun im System anmelden.



Unter Menüplan können Sie nun Ihre Bestellungen tätigen,
Ihr Konto kann einen kurzfristigen Minusbetrag von 50,00 Euro aufweisen.

Bitte ändern Sie bei Ihrer Erstanwendung Ihr Passwort unter den Button „Einstellungen“!

Wenn Sie für die entsprechenden Wochentage Ihre Essensbestellung ausgewählt haben, bitte bestätigen und speichern Sie ihre Auswahl beim Verlassen des Menüs.

Die Helen-Keller-Schule selbst trifft eine Menüauswahl. Den Speiseplan können Sie auf der Homepage Ihrer Schule einsehen. Im Bestellsystem steht im Menüplan die Auswahl „Freeflow“.
Wenn Sie ein Essen am Standort Königstädten benötigen, buchen Sie je nach Bedarf des Wochentages das „Freeflow“-Menü. Die Auswahl steht von montags bis freitags zur Verfügung.

Was muss mein Kind in der Mensa beachten?

Bitte Registrieren Sie sich bis zum **01. Januar 2026** im System und geben Sie Ihre Bestellung unmittelbar nach Erhalt der Zugangsdaten ab.

Wie kann ich das Essen bestellen oder abbestellen?

Sie müssen das Mittagessen **spätestens bis Donnerstag um 10:00 Uhr für die ganze nachfolgende Woche bestellen.**

Sie können aber auch schon für einen Monat im Voraus bestellen.
Das Gleiche gilt auch, wenn Sie das Essen abbestellen möchten.
Leider können wir spätere An- und Abmeldungen nicht mehr annehmen.

September 2022							
Nr.	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
35				1	2	3	4
36	5	6	7	8	9	10	11
37	12	13	14	15	16	17	18
38	19	20	21	22	23	24	25
39	26	27	28	29	30		

Bei **Krankheit** können Sie das Essen unter der Telefonnummer 069 – 67 83 057 - 20 ab den Folgetag abbestellen. Sie müssen bis spätestens 15 Uhr anrufen.

Leider müssen wir vorbestellte Essen auch in diesen Fällen berechnen:

- Hitzefrei, Schneechaos, Sturmwarnung oder Pandemie / Epidemie etc.
- Schulausflüge, Ausfall von Lehrern, Ausfall von AGs, Projekttag oder pädagogische Tage etc.

Wichtig:

Sie müssen Ihr Kind immer **selbst** abmelden, auch bei den von der Schule geplanten Veranstaltungen.
Die Schule kann das Essen **nicht** abbestellen.

Wenn Sie das Mittagessen **nicht** abbestellen, dann müssen Sie es bezahlen. Auch wenn Ihr Kind nicht teilgenommen hat.

Dauerbestellung für das komplette Schuljahr

Gerne richten wir für Sie eine Dauerbestellung für das gesamte Schuljahr ein. Rufen Sie uns hierfür gerne unter: 069 678 305 720 an. Dann können wir mit Ihnen durchgehen, an welchen Tagen Ihr Kind immer ein Mittagessen benötigt.

Wie bezahle ich das Mittagessen?

- Ihr FPS-Konto ist ein **Guthaben-Konto**. Das bedeutet: Damit Sie Essen bestellen können, muss immer genug Geld auf dem FPS-Konto sein. Das Geld muss in der Woche vor Ihrer Bestellung bis spätestens donnerstags um 8:00 Uhr auf dem Konto sein.
- Bitte beachten Sie bei Ihrer Überweisung darauf, dass es zwei Tage dauern kann, bis das Geld Ihres Kontos bei uns eingegangen ist. Wenn nicht genug Guthaben auf Ihrem FPS-Konto ist, dann löscht das FPS-System Ihre Bestellung für die nächste Woche automatisch.

Guthaben-Konto:

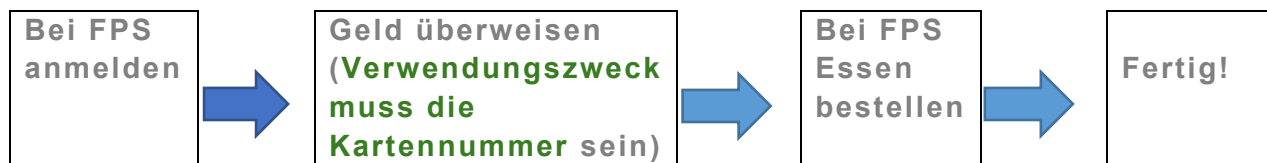
Bitte überweisen Sie das Geld für das Mittagessen pro Kind an folgende Kontoverbindung:

Empfänger:	FPS CATERING GmbH & Co.KG
IBAN:	DE61 5085 2553 0016 1094 98
Verwendungszweck:	„Ihre Kartennummer“

- Es ist unbedingt **wichtig**, dass Sie die **Kartennummer im Verwendungszweck** angeben, die Sie mit den Zugangsdaten bekommen haben. Sonst kann das System Ihre Zahlung nicht zu Ihrem FPS-Konto zuordnen.

Bitte nutzen Sie diese Kontoverbindung ausschließlich für die Bezahlung des Essens in der Schule und für keine anderen Zwecke.

Da jedes Kind einen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen machen.



- Wieviel Sie überweisen müssen, hängt davon ab, für wie viele Tage pro Woche Sie Essen bestellen.

Beispiel:

Teilnahme pro Woche	Betrag pro Woche ca.	Betrag pro Monat* ca.
1 Tag	4,52 €	18,08 €
5 Tage	22,60 €	90,40 €

*Die Berechnung pro Monat bezieht sich auf 20 Essenstage pro Monat.

Natürlich überweisen wir Ihnen Ihr Geld auf Anfrage zurück, wenn Sie einmal zu viel gezahlt haben. Wenn Sie Leistungen nach dem Bildungs- und Teilhabe-Gesetz erhalten, müssen Sie kein Geld für das Mittagessen bezahlen.

Informationen zum Bildungs- und Teilhabe-Paket (BuT)

- Familien mit wenig Geld können über das Bildungs- und Teilhabe-Paket die Übernahme der Kosten für das Mittagessen beantragen. Dann wird das Mittagessen vom Amt bezahlt. Die Vordrucke für den Antrag bekommen Sie beim Jobcenter oder auf dem Rathaus. Es dauert

ungefähr 6 Wochen, bis der Antrag bearbeitet und die Kosten übernommen werden. Stellen Sie den Antrag also **mindestens 6 Wochen vor Ablauf** der Kosten-Übernahme. Sonst müssen Sie wieder den vollen Preis selbst zahlen.

- Manchmal gibt es Lücken zwischen Ende der Kostenübernahme und dem Beginn einer neuen Kostenübernahme. Für diesen Fall empfehlen wir Ihnen, Geld auf Ihr FPS-Konto zu überweisen, damit das Mittagessen abgesichert ist
- In der Zeit zwischen dem Stellen des Antrags und der Übernahme der Kosten müssen Sie das Mittagessen selbst bezahlen. Wir können Ihre Bestellungen nur nach dem BuT abrechnen, wenn Sie uns eine **aktuelle Kostenübernahme-Erklärung** vorlegen. Der Bewilligungsbescheid reicht nicht aus.
- Kostenübernahme-Erklärungen für das Vorjahr müssen bei uns spätestens am 28. Februar vorliegen. Wenn wir diese erst später bekommen, können wir sie wegen des Jahresabschlusses nicht mehr berücksichtigen.

Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Sie müssen bis spätestens 2 Wochen vor Ende des Monats **schriftlich** kündigen. Ausnahme: Die Schule oder andere Betreuungseinrichtung schreibt andere Fristen für die Kündigung vor. Sie können per Post, per Fax und auch per E-Mail kündigen.

Allergien oder Unverträglichkeiten?

- Sollte Ihr Kind unter Allergien oder Unverträglichkeiten leiden, dann melden Sie sich bitte in unserer Abteilung **Ökotrophologie**: ökotrophologie@fps-catering.de. Wir haben spezielle Speisepläne, die eine Vielzahl an Allergien und Unverträglichkeiten abdecken können.

Wichtig:

Der Vertrag für die Mittagsverpflegung verlängert sich automatisch für das nächste Schuljahr, wenn Sie nicht rechtzeitig vorher schriftlich kündigen.

Falls Sie Fragen haben, sind wir gerne für Sie da! Sie können sich jederzeit an uns wenden.

Mit herzlichen Grüßen



Leitung Schulen und Kitas
Heiko Höfer



Stellv. Leitung Schulen und Kitas
Aaron Hiemer